



## Политика в области качества

ТОО «Едиль-Орал.kz» стремится к поддержанию и укреплению своего имиджа в качестве первого и ведущего в Республике Казахстан поставщика комплексных услуг по взрывозащищенным электроустановкам и КИПиА: обучение и аттестация персонала, предоставление высококвалифицированного персонала, инспекции и технические консультации по обслуживанию и эксплуатации. Ремонт и техническое обслуживание электрических двигателей и оборудования.

Стратегическим направлением руководства ТОО «Едиль-Орал.kz» является постоянное повышение качества полного спектра услуг по подготовке и подтверждению компетенции и аттестации персонала, выполняющего работы на электрооборудовании для использования в потенциально взрывоопасных средах, инспекции взрывозащищенных установок и предоставлению обученного соответствующего персонала, ремонту и техническому обслуживанию взрывозащищенного оборудования в соответствии с требованиями международных стандартов, стандартов, норм и правил Республики Казахстан, и требованиями, которые разработаны внутри компании.

Исходя из этого, мы принимаем на себя обязательство – постоянно повышать качество нашей работы, ставя перед собой следующие приоритетные цели:

- обеспечить заказчиков самым высоким качеством обслуживания;
- поддерживать партнерские отношения и стратегическое сотрудничество с международно признанными компаниями;
- соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;
- соответствовать требованиям системы IECEx 03-5 (МЭК 60079-19) и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;
- соблюдать все законодательные и нормативные требования международных стандартов, а также стандартов, норм и правил Республики Казахстан, имеющие отношение к нашей деятельности;
- проводить постоянный анализ требований заказчиков, стараясь превосходить их ожидания и занять доминирующее положение на казахстанском рынке;
- проводить анализ и оценку поставщиков услуг и продукции;
- обеспечить высокий профессиональный уровень сотрудников, повышение их квалификации и участие в процессе непрерывного улучшения качества;
- постоянно осуществлять мониторинг отрасли и смежных отраслей на предмет новых разработок в сфере своей деятельности и перенимать передовой опыт ведущих международных компаний, оказывающих аналогичные услуги.

Руководство ТОО «Едиль-Орал.kz» обязуется обеспечить выполнение основных принципов Политики в области качества и её реализацию на всех уровнях компании путем обмена информацией со всеми заинтересованными сторонами и вовлечения всех сотрудников в работу по обеспечению и постоянному улучшению системы менеджмента качества, а также обеспечения всеми необходимыми ресурсами для выполнения поставленных целей и задач.

Директор ТОО «Едиль-Орал.kz»



Амангалеев Б.Е.

Дата: 18.03.2017