



Политика в области качества

ТОО «Едиль-Орал.kz» стремится к поддержанию и укреплению своего имиджа в качестве первого и ведущего в Республике Казахстан поставщика комплексных услуг по взрывозащищенным электроустановкам и КИПиА: обучение и аттестация персонала, предоставление высококвалифицированного персонала, инспекции и технические консультации по обслуживанию и эксплуатации. Ремонт и техническое обслуживание электрических двигателей и оборудования.

Стратегическим направлением руководства ТОО «Едиль-Орал.kz» является постоянное повышение качества полного спектра услуг по подготовке и подтверждению компетенции и аттестации персонала, выполняющего работы на электрооборудовании для использования в потенциально взрывоопасных средах, инспекции взрывозащищенных установок и предоставлению обученного соответствующего персонала, ремонту и техническому обслуживанию взрывозащищенного оборудования в соответствии с требованиями международных стандартов, стандартов, норм и правил Республики Казахстан, и требованиями, которые разработаны внутри компании.

Исходя из этого, мы принимаем на себя обязательство – постоянно повышать качество нашей работы, ставя перед собой следующие приоритетные цели:

- ✚ *обеспечить заказчиков самым высоким качеством обслуживания;*
- ✚ *поддерживать партнерские отношения и стратегическое сотрудничество с международно-признанными компаниями;*
- ✚ *соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015, проводить анализ и постоянно повышать результативность Системы Менеджмента Качества;*
- ✚ *соответствовать требованиям системы IECEx 03-5 (МЭК 60079-19) и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;*
- ✚ *соблюдать все законодательные и нормативные требования международных стандартов, а также стандартов, норм и правил Республики Казахстан, имеющие отношение к нашей деятельности;*
- ✚ *проводить постоянный анализ требований заказчиков, стараясь превосходить их ожидания и занять доминирующее положение на казахстанском рынке;*
- ✚ *проводить анализ и оценку поставщиков услуг и продукции;*
- ✚ *обеспечить высокий профессиональный уровень сотрудников, повышение их квалификации и участие в процессе непрерывного улучшения качества;*
- ✚ *постоянно осуществлять мониторинг отрасли и смежных отраслей на предмет новых разработок в сфере своей деятельности и перенимать передовой опыт ведущих международных компаний, оказывающих аналогичные услуги.*

Руководство ТОО «Едиль-Орал.kz» обязуется обеспечить выполнение основных принципов Политики в области качества и её реализацию на всех уровнях компании путем обмена информацией со всеми заинтересованными сторонами и вовлечения всех сотрудников в работу по обеспечению и постоянному улучшению Системы Менеджмента Качества, а также обеспечения всеми необходимыми ресурсами для выполнения поставленных целей и задач.